



都内在住・在籍の幼児から高校生相当の年齢までの方、その保護者・親族及び教職員から受け付けています。



※相談は無料です

東京都教育相談センター

教育相談一般・東京都 いじめ相談ホットライン

いじめ、友人関係、学校生活、不登校、子育ての悩みや不安、家族関係、発達障害、自傷行為、家庭内暴力、体罰、ヤングケアラーに起因する問題などの相談

電話相談

0120-53-8288 24時間受付 **無料**

※いじめ以外の相談も受け付けています。

※来所相談は保護者から電話でお申込みください。

【来所相談申込】 平 日：午前9時から午後9時まで
土日祝日：午前9時から午後5時まで
(閉庁日、年末年始除く)

高校進級・進路・入学相談

都立高校への進学・転学・編入学、高校中途退学後のことについての相談

電話相談

03-3360-4175

平 日：午前9時から午後9時まで
土日祝日：午前9時から午後5時まで

※来所相談は電話でお申込みください。

来所相談

平 日：午前9時から午後6時まで
土曜日：午前9時から午後5時まで
(第3土曜日 8月は第4土曜日)

- お子さんと一緒でも、保護者のみでも可能です。
- 担当を決め、継続の相談を行います。
- お子さんの相談は、一緒に遊んだり、話しをしたり、お子さんに合わせて関わります。

来所相談

平 日：午前9時から午後5時まで
土曜日：午前9時から午後5時まで
(年間16回 詳細は当センターのHPを御確認ください。)

- 現状や将来の希望を伺いながら特色ある都立高等学校等について、御案内します。
- 保護者のみの来所だけでなく、お子さんと一緒に三者で相談することが可能です。
- 都立高等学校の出願関係書類等の配布もしています。

メール相談

学校生活や進路の悩みや困りごとについて時間や場所を気にせず、メールで相談できます



ホームページ上のフォームから御利用できます。

返信は1回のみです。

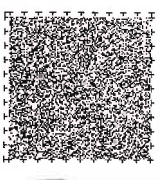
外国語での相談も可能です。

お急ぎの方や詳しい相談を御希望の方は電話相談を御利用ください。

<https://e-sodan.metro.tokyo.lg.jp/>

SNS等教育相談 子供専用

(対象：都内在住・在籍の小学生、中学生及び高校生相当年齢の子供本人) 友達、恋愛、家族、進路のことなど、ウェブチャットで相談をお受けしています。下のQRコードから相談又はLINEで「相談ほっとLINE@東京」で検索して登録して相談できます。



通訳を介した外国人児童・生徒の高校等進路・教育相談は、
毎週金曜日の午後1時から午後5時まで