

ヤングケアラー支援関係機関における
家庭への支援等に関する調査

回答要領

東京都子供政策連携室

1 調査目的

ヤングケアラー及びその家族が抱えている課題や背景、必要な支援は様々であるため、児童福祉分野のみならず、福祉の各分野、教育、保健・医療等の多くの関係機関の協力体制の下で、ケースに応じた支援を行うことが求められます。

関係機関が連携した取組を進める上では、ヤングケアラーの存在の気付きに始まり、適切な相談窓口や支援機関の案内・情報提供、支援に当たっての関係機関間の情報共有等が円滑に行われることが必要です。

これらの対応が適切に行われるための環境づくりを推進するため、関係機関の状況把握等のための調査を実施します。

なお、調査結果は、今後の都におけるヤングケアラー支援策の検討に活用させていただくとともに、調査結果を取りまとめた報告書を都のヤングケアラー支援に関するホームページ「ヤングケアラーのひろば」で公表する予定です。

公表に当たっては、回答機関名や個別具体的なケースが特定されないよう配慮いたします。

2 調査対象機関 ※一部施設は抽出にて実施

児童福祉分野：子供家庭支援センター、児童相談所

高齢者福祉分野：地域包括支援センター、居宅介護支援事業所

障害福祉分野：基幹相談支援センター、特定相談支援事業所

生活福祉分野：福祉事務所、自立相談支援機関

教育分野：教育委員会、

公立・私立学校(スクールカウンセラー、ソーシャルワーカー含む)

保健(母子保健)分野：保健所、保健センター

医療分野：病院、訪問看護ステーション

若者支援機関：子ども・若者総合相談センター

地域の施設、関係者等：民間支援団体、民生委員、児童委員、主任児童委員、社会福祉協議会、フードバンク、フリースクール、学習支援を実施している地域の居場所、子供食堂、公立・私立幼稚園、認定こども園、認可・認証保育所、学童クラブ、放課後等デイサービス、児童館

3 アンケート調査回答方法

WEB調査実施URL <https://locoptmg.navit-research.jp/>



ウェブブラウザより上記URLにアクセスし内容を確認の上、最下部の「アンケートに進む」ボタンを押下し、アンケート回答フォームに表示される設問に回答をお願いいたします。

回答内容のカテゴリーは下記の5種類になります。

- I. 施設の基本情報
- II. ヤングケアラーの認知について
- III. 支援及び連携について
- IV. 公表・ヒアリングへの協力について
- V. 自由記述

複数選択「 (チェックボックス)」設問は、該当するすべての項目を選択してください。単一選択「 (ラジオボタン)」設問は、最も該当するもの1つを選択してください。その他を選んだ場合は右にあるテキストボックスに詳細を記載して回答をお願いします。また、数値での回答項目は半角数字をご記入をお願いします。

「I. 施設の基本情報」の「貴施設の種別を選択してください。」の回答内容（分類）により、その後回答いただく設問表示が可変するので、表示される設問を最後までご回答いただき、最下部にある「内容確認画面に進む」を押下して表示される回答内容をご確認いただいた上、最下部に「ある回答内容を送信」を押下することで回答完了となります。

設問は基本的に必須回答となりますが、一部任意回答の設問もあります。任意回答設問には、各設問の最後に（任意）と記載されています。

回答記載漏れがある場合は、記載漏れエラーが表示されます。未回答設問を記載の上、上記の手順の通りに回答送信をお願いいたします。

回答の途中保存機能を設けていないため、**ブラウザを閉じてしまうと回答が初期化されてしまう**のでご注意ください。回答を始めたら確認、送信まで行っていただくようお願いいたします。

4 回答期日

令和6年8月23日（金）

5 回答内容の扱い（公表・ヒアリング）に関する事項

ご回答いただいた内容は、公表する可否に関してのご質問で「可」とお答えいただいた場合、都のヤングケアラー支援のホームページ「ヤングケアラーのひろば」内のコンテンツとして公表させていただくことがあります。

また、同様にお答えいただいた取組状況について、詳細をお聞きする可否に関してのご質問で「可」とお答えいただいた場合、対面又はオンライン会議方式にて30分程度のヒアリングにご協力いただく可能性があります。

実施のお伺いは、回答いただいた施設のご担当者様にご連絡させていただきます。

6. 調査業務受託企業

回答に関するご不明点等ございましたら、下記事務局までお問い合わせください。

株式会社ナビット内東京都ヤングケアラー支援に関する調査事務局 担当者：岡崎、松崎、柏木 電話番号：0120-964-603（平日10-17時 受付） メール：locoptmgr6@navit-j.com
--